



Propos recueillis auprès de Jean-Michel Delestienne
Responsable Performance industrielle au sein de Cérélia.

“Déployer une solution de GMAO était essentiel pour uniformiser et améliorer nos pratiques de maintenance sur tous nos sites de production”



Déploiement initial
sur trois sites



Une solution unique pour
harmoniser les pratiques sur
tous les sites de production



Gestion des achats, des
stocks et des opérations de
maintenance

OBJECTIFS

- Réorganiser et uniformiser les pratiques de maintenance
- Maîtriser et optimiser les coûts de maintenance
- Déterminer le périmètre de la maintenance

Créée en 1974, Cérélia est leader de la pâte ménagère à dérouler en Europe, notamment connue pour sa marque Croustipâte.

L'entreprise est présente en Europe, Asie et Amérique du Nord avec plus de 1600 employés et 11 sites de production. En 2012, elle fusionne avec le hollandais De Boderij et atteint en 2019 un chiffre d'affaires de plus de 459 millions d'euros.

Les valeurs de recherche et d'innovation qui caractérisent l'entreprise se reflètent jusqu'à sa vision de la maintenance. Elle a ainsi décidé de déployer un outil de GMAO global afin de maîtriser les coûts et uniformiser les pratiques dans ses sites de production français.

Retour sur l'intégration de la solution Coswin (éditée par Siveco Group) avec le témoignage de Jean-Michel Delestienne, Responsable Performance Industrielle au sein de Cérélia.



En plus de 30 ans, Siveco Group a acquis une solide expérience de la gestion de projets de GMAO de toutes tailles. La société fait du Customer Care une priorité et a su fidéliser plusieurs centaines de clients, qu'il s'agisse de grands groupes ou de PME à vocation internationale ou non.

- 34 années d'expérience en GMAO
- 90 000 utilisateurs Coswin dans le monde
- Une offre sur mesure, qui s'adapte à votre organisation et à votre secteur d'activité

" Notre chef de projet chez Siveco Group nous a accompagnés afin de déterminer quelles fonctionnalités nous devions mettre en place prioritairement et de quelle manière. Nous avons procédé pas-à-pas, pour permettre une conduite du changement sereine. C'était une réelle volonté pour nous de prendre le temps de construire un socle de bonnes pratiques de maintenance avec nos équipes, en les accompagnant et avec Coswin en tant qu'outil de support. "

Au sein de l'entreprise, des key users sont nommés dans chaque équipe métier et sur chaque site pour tester et remonter les informations du terrain. Une fois la solution déployée, ils seront aussi capables de former les futurs utilisateurs de la solution.

" Pour faciliter la mise en place, nous avons pris parti de conserver les fonctionnalités standard de Coswin. Cela nous permettait aussi de pouvoir à l'avenir changer de version facilement et simultanément sur l'ensemble des sites. "

Dans cette phase pilote, les modules Achats, Maintenance et Stock ont été les premiers à être testés.

Une mise en production attendue par les équipes

" Aujourd'hui, nous sommes prêts à déployer la solution de GMAO sur deux autres sites de Liévin (62) et Dole (39), ce qui représentera 40 utilisateurs au total. Après un an de phase pilote, nos équipes ont hâte de pouvoir commencer à l'utiliser. Nous pourrions ensuite nous attaquer à la mise en place du module Projets selon la même approche.

Dès que l'outil sera pris en main, nous allons pouvoir commencer à utiliser les données recueillies et améliorer son utilisation au fur et à mesure. En plus de mieux maîtriser nos coûts et nos équipements, nous allons aussi pouvoir mettre en place des plans d'amélioration conséquents.

En choisissant Coswin 8i, nous savons aussi que nous assurons notre avenir. Grâce aux innovations avec l'IOT (Coswin IOT) proposées par Siveco Group, nous aurons toutes les clés en main pour passer à la prochaine étape : la maintenance prévisionnelle. "

Une gestion "traditionnelle" des opérations de maintenance

Après la fusion avec De Biederij en 2012, Cérélia a connu une croissance très rapide et une augmentation du nombre de sites de production, notamment en France. Jean-Michel Delestienne rejoint le service Opération France en 2018, avec pour projet de réorganiser la maintenance sur les quatre sites de productions français.

" Aujourd'hui, ma mission est de réorganiser les pratiques de maintenance existantes et harmoniser les processus, autant au niveau préventif que curatif. Avant tout, nous voulons préciser et standardiser nos méthodes sur les différents sites en fonction des ressources disponibles."

Jusqu'alors, l'entreprise n'avait pas d'outil global pour la maintenance. Sa gestion était propre à chaque usine et gérée via des fiches d'interventions sur papier ou sur Access. Il y avait donc un problème d'uniformisation et de fiabilité des informations.

L'outil de GMAO, clé de voûte de l'harmonisation de la maintenance

" La réorganisation envisagée nécessite l'appui d'un logiciel de GMAO pour formaliser les processus et les dématérialiser. Avec la solution choisie, il était primordial de pouvoir gérer la maintenance de A à Z : gestion des équipements, demandes d'interventions mais aussi achats et stocks liés, et cela sur l'ensemble de nos usines. "

En 2019, Cérélia lance un appel d'offres pour choisir l'outil le plus adapté à nos besoins.

"Notre choix s'est finalement porté sur la solution Coswin 8i de Siveco Group lorsque nous avons visité l'usine de Bonduelle, qui utilise leur logiciel depuis 2011. Les fonctionnalités poussées et leur expérience notoire du secteur agroalimentaire ont été des éléments différenciateurs.

Le fait de proposer une solution de mobilité - Coswin Nom@d - répondait parfaitement à nos attentes : une application embarquée, qui éviterait aux équipes de maintenance en intervention de faire des rapports sur papier, cela a réellement conquis nos collaborateurs."

De meilleurs indicateurs dès le site pilote

" Nous avons décidé de mener ce projet pas à pas, afin de préciser un maximum de choses avant d'envisager un déploiement global. La première année a donc été dédiée à une phase de test sur le site pilote de Strasbourg (67)."

Au fur et à mesure, des ateliers métiers avec les équipes sont organisés afin de recueillir et mettre en commun les besoins de chacun.



BÉNÉFICES

- Structuration de l'organisation de la maintenance sur les différents sites
- Mesure du taux de service de maintenance
- Optimisation et déploiement des bonnes pratiques identifiées