

« Grâce à Coswin 8i nous bénéficions d'une vue à 360° de notre service de maintenance. »



Les besoins

Bénéficier d'une nouvelle
GMAO plus puissante

Obtenir une vraie
maintenance préventive avec
planification des interventions

Interfacer la GMAO avec les
outils financiers

Tracer et budgéter toutes les
demandes

Offrir plus de mobilité aux
techniciens



En 2014, le Port de Dunkerque fait appel à Siveco Group, l'éditeur de Coswin 8i, pour intégrer une nouvelle solution de GMAO complète. Ordres de travail (OT), suivi du cycle de vie des équipements, gestion financière, suivi des stocks... L'objectif : obtenir une vue à 360° et améliorer la gestion du service de maintenance en bénéficiant d'une planification des tâches et d'une traçabilité des demandes.

Rencontre avec Marie-Hélène Mahé, Responsable de Projets Informatiques et Baptiste Gros Responsable Méthode et Investissements.



« Nous avons pour projet de remplacer notre outil de GMAO qui, à notre sens, était devenu obsolète et présentait une interface graphique désuète et peu conviviale. De plus, l'utilisation quotidienne de la solution devenait compliquée et nos besoins dépassaient ses fonctionnalités », explique Baptiste Gros.

En effet, le Port de Dunkerque souhaitait une solution capable de s'interfacer avec le logiciel de gestion des stocks ou encore le service financier afin de bénéficier d'une vue globale.

En 2013, le port de Dunkerque a donc lancé un appel d'offres pour trouver un nouvel outil de GMAO. La solution Coswin 8i a su retenir leur attention. « Nous avons commencé à travailler avec Siveco group en février 2014 et en janvier 2015, la nouvelle application était lancée. » raconte la Responsable de Projets Informatiques.

La solution de GMAO de Siveco Group est désormais utilisée pour la maintenance des ouvrages et outillages, pour la gestion des quais, des routes, des passerelles d'écluses ou encore des ponts fixes mais également des bâtiments.

www.siveco.com



LIRE LA SUITE DU TÉMOIGNAGE ►

Siveco Group

30 ans d'expérience en GMAO et EAM.

Plus de 80 collaborateurs à travers le monde.

Près de 20% du chiffre d'affaires sont consacrés à la R&D chaque année.

Plus de 1500 clients français et internationaux.

90 000 utilisateurs quotidiens des solutions Coswin dans le monde.

Port de Dunkerque

3e Port de France

Statut : grand Port Maritime

Trafic Marchandises : environ 50 millions de tonnes par an

Terminaux : minéralier, pétrolier, conteneurs et ferry

88e Port mondial

Les bénéfices

Vue à 360° de la maintenance du Port de Dunkerque

Forte diminution des pannes grâce à la maintenance préventive

Ordres de travail et projection des coûts intégrés

Comptes-rendus des techniciens de maintenance in situ via l'application mobile

« Nous souhaitons améliorer la planification de nos interventions »

« On utilise la solution Coswin 8i pour nos différentes interventions, mais également pour réaliser des OT et planifier des tâches. » Pour répondre au besoin de son client, Siveco Group a réalisé certains développements afin que le Port de Dunkerque puisse bénéficier d'un outil de planification.

Avec Coswin 8i, la gestion du cycle de vie des équipements est devenue plus fiable.

« Grâce à l'outil, des travaux de maintenance préventive sont aussi programmés. Coswin 8i nous informe quand les réaliser et ainsi nous évitons les pannes. » signale le responsable méthode et investissements.

« La gestion des budgets de maintenance est devenue beaucoup plus simple »

Bien que Coswin 8i permette à l'équipe du Port de Dunkerque de produire des rapports, la solution va plus loin, facilitant ainsi la gestion du budget.

« La solution est interfacée au système d'information financier. Avec Coswin 8i, nous avons la possibilité d'avoir une projection des coûts alors que notre ancienne solution ne nous permettait que de faire une simple restitution. » explique Marie-Hélène Mahé.

« Concrètement, l'outil nous permet de créer une demande d'intervention prise en charge par un service. Nous créons des ordres de travail. Le demandeur peut suivre l'avancement des travaux via l'application. Si éventuellement du nouveau matériel est nécessaire, une demande d'achat liée à cet OT est alors créée et directement transmise au service financier. »

Le logiciel permet ainsi d'obtenir une traçabilité complète de toutes les demandes, un réel avantage.

« Tout comme avec le service financier, nous souhaitons également interfacier notre logiciel de gestion de stocks à Coswin8i pour consulter directement l'état de nos stocks dans l'application. » précise Marie-Hélène Mahé.

Davantage de mobilité au service de la qualité

Bientôt, les équipes pourront bénéficier de beaucoup plus de mobilité grâce à l'application disponible sur les tablettes et smartphones.

Les commentaires et comptes-rendus étant réalisés auparavant sur des feuilles de papier, le port de Dunkerque a souhaité passer au numérique. L'objectif : gagner en temps et en fiabilité de l'information.

« Habituellement, lorsqu'ils étaient sur une intervention, les techniciens devaient rentrer au bureau pour saisir les informations. Avec la tablette, la saisie sera possible directement sur site et ils pourront également prendre des photos. » se réjouit Baptiste Gros.

Bénéficier de plus de mobilité permettra de produire des comptes-rendus plus complets et exacts.

« Si une photo est nécessaire, le technicien pourra la prendre tout de suite. Les allers-retours seront donc limités et ils pourront être plus réactifs. »