

## SIVECO GROUP lancia Coswin Open, la sua web-app per le richieste di lavoro e servizi.

CMMS | Richiesta di lavoro | Web-app | mobilità

Il software gestionale di SIVECO GROUP, esperto di soluzioni CMMS da 35 anni lancia Coswin Open, una web-app per richieste di lavoro e servizi accessibile a tutti, in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo. La web-app risponde, in questo modo, all'aspettativa dei suoi clienti di avere una soluzione semplice e intuitiva che possa essere utilizzata da un pubblico non tecnico.

### Coswin Open, la prima web-app realizzata da SIVECO GROUP

Utilizzabile da tutte le persone che lavorano all'interno di uno stesso ufficio o che fanno parte di una comunità, siano essi utenti o meno di Coswin 8i, la web-app Coswin Open permette di segnalare un problema e avvisare direttamente gli uffici tecnici interessati affinché possano intervenire nel più breve tempo possibile e risolvere il problema: aria condizionata non funzionante, ascensore guasto, perdite nel bagno, problema di manutenzione dell'area verde... Coswin Open è disponibile in diverse lingue, come l'intera gamma di software Coswin 8i.

### Semplificazione delle richieste di lavoro

È possibile accedere a Coswin Open molto facilmente tramite un QR code generato da Coswin 8i. Questa Web-app multi OS e multi supporto (PC, tablet, smartphone) richiede solo una semplice connessione ad internet per funzionare.

La creazione di richieste di intervento, servizio o lavoro risulta così semplificata e può essere arricchita con contenuti multimediali: aggiunta di foto, video, registrazione vocale... L'inserimento delle richieste è guidato, facilitando così l'utenza.

«Ascoltando le richieste di molti clienti, stiamo ampliando le possibilità della nostra piattaforma CMMS Coswin 8i, con l'arrivo di Coswin Open. Coswin Open, in modo semplice, intuitivo e guidato, democratizza la relazione tra qualsiasi utente ed i servizi di manutenzione da qualsiasi dispositivo mobile o PC connesso ad internet. In un momento in cui il servizio al cliente finale è la priorità assoluta di qualsiasi organizzazione, Coswin Open sta per diventare rapidamente indispensabile. Inoltre, in termini di efficienza organizzativa, evita i doppi ingressi dovuti al call center o a qualsiasi strumento di richiesta non direttamente connesso a Coswin 8i», spiega Carlo Fichera, amministratore delegato di Siveco Group.

## Informazioni sul Gruppo Siveco:

**Il software gestionale SIVECO GROUP supporta le aziende nell'implementazione dei loro Sistemi di Gestione della Manutenzione Computerizzata (CMMS), con la sua gamma di soluzioni Coswin.**

- Più di 35 anni di esperienza e innovazione CMMS
- Un'offerta su misura che si adatta a qualsiasi organizzazione e linea di business
- Più di 1700 siti di clienti, dalle PMI ai grandi clienti, in Francia e all'estero
- 90.000 utenti Coswin in tutto il mondo (ArianeGroup, Bonduelle, Cérélia, Renault, Unesco, SANEF, Vinci Autoroutes, BNF, Universcience, Sunzil, VICAT, Orano ...)
- I nostri clienti in Italia: Tarchini, Trueverit, KWS Italia, Acqua Campania, Myti srl, Axpo, Siram Veolia...

## Per maggiori informazioni:

Foto, loghi, testimonianze dei clienti, press kit, organizzazione di interviste su richiesta a:  
[Grazia Giuffrida – Siveco Italia – ggiuffrida@siveco.com](mailto:ggiuffrida@siveco.com)