

## SIVECO GROUP lança o Coswin Open, seu aplicativo web para solicitações de trabalhos e serviços

CMMS | Solicitação de serviço | Aplicativo web | mobilidade

A SIVECO GROUP, especialista em soluções CMMS há 35 anos, lança o Coswin Open, um web-app para solicitações de trabalhos e serviços acessíveis a todos a qualquer hora, em qualquer terminal. O editor está, desta forma, respondendo à expectativa dos seus clientes de ter uma solução simples e intuitiva que possa ser usada por um público não técnico.

**Coswin Open, o primeiro web-app feito pela SIVECO GROUP.**

Utilizável por todas as pessoas / usuários de um edifício ou comunidade, sejam eles usuários do Coswin 8i ou não, o aplicativo web Coswin Open permite relatar um problema e alertar diretamente os departamentos técnicos envolvidos para que possam intervir o mais rápido possível : ar condicionado não funcionando, elevador quebrado, vazamento no banheiro, problema de manutenção da área verde...

Coswin Open está disponível em vários idiomas, como toda a gama do software Coswin.

### Simplificação de solicitações de serviços

O Coswin Open pode ser acessado facilmente por meio de um QR code gerado pelo Coswin 8i. Este aplicativo web compatível com vários sistemas operacionais e vários suportes (PC, tablets, smartphones) requer apenas uma conexão simples com a Internet para funcionar.

As criações de intervenção, solicitações de serviços ou trabalhos ficam simplificadas e podem ser enriquecidas com conteúdos multimídia: adição de fotos, vídeos, gravação de voz... A entrada de pedidos é orientada, tornando-se mais fácil para os utilizadores.

«A pedido de muitos clientes, estamos aumentando as possibilidades da nossa plataforma CMMS Coswin 8i, com a chegada do Coswin Open. Coswin Open, de forma simples, intuitiva e orientada, democratiza a relação entre qualquer usuário e os serviços de manutenção a partir de qualquer dispositivo móvel ou PC conectado à internet. Em um momento em que o atendimento ao cliente final é a prioridade absoluta de qualquer organização, o Coswin Open se tornará rapidamente indispensável. Além disso, em termos de eficiência organizacional, evita duplas entradas devido ao call center ou qualquer ferramenta de solicitação não diretamente conectada ao Coswin 8i », explica o Carlo Fichera, CEO da Siveco Group.

### Sobre a Siveco Group:

A Siveco Group apoia as empresas na implementação do seus Sistemas Informatizados de Gestão da Manutenção (CMMS), com a sua gama de soluções Coswin. [www.siveco.com](http://www.siveco.com)

- Mais de 35 anos de experiência e inovação em CMMS
- Uma oferta feita sob medida que se adapta a qualquer organização e linha de negócios
- Mais de 1700 sites de clientes, empresas de pequeno, médio e grande porte, na França e no exterior
- 90.000 usuários Coswin em todo o mundo (ArianeGroup, Bonduelle, Renault, Unesco, SANEF, Vinci Autoroutes, BNF, Universcience, Sunzil, VICAT, Orano...)
- Nossos clientes no Brasil: Naval Group, BIC América Latina (Brasil e México), Ipiranga Produtos de Petróleo (Grupo Ultra), ICONIC S. A., Atlas Eletrodoméstios, Schott Vitrofarma, Schott Embalagens, H'Stern, Essilor da Amazônia, Brasil PCH, State Grid Brazil, TPT, Tibagi Energia, ENGUIA GEN, Grupo Arteris, Fm2c Facility, etc

### Para mais informações:

Fotos, logotipos, depoimentos de clientes, organização de entrevistas a pedido de:  
[Carlos Ligori – Siveco Brasil – cligori@siveco.com](mailto:cligori@siveco.com)